

クラブメッド、「ベストプライス保証」をすべての商品に適用 ～予約後も最低代金を約束～



株式会社クラブメッド(本社:東京都千代田区 代表取締役社長 フィリップ・マウアン)は、クラブメッド商品の予約後に新たなキャンペーン割引が発表になっても、適用後の最低代金で旅行していただける「ベストプライス保証」を2月10日(火)受付分よりすべての商品を対象として開始します。

「ベストプライス保証」は、クラブメッドの全パッケージプラン、宿泊プラン(航空券手配、送迎なし)の予約後から出発までの間に、同一行程のプラン^{*1}が、新たにキャンペーン割引の適用対象になった場合、クラブメッドからお客様に連絡して差額を返金する制度です。出発間際まで新たにお得なキャンペーンが発表されるのを待っていたために、客室が満室、飛行機が満席などでなかなか旅行のスケジュールが立たない、または予約後に発表になったキャンペーンで同じツアーの代金が安くなった、などのストレスを感じることなく、余裕を持って予約することができます。

クラブメッドは、この「ベストプライス保証」を導入することにより、旅行代金の変動に頭を悩ませることなく、旅行に行く前からストレスの無いバカンスを楽しめる環境を提供していきます。今後とも、さらに快適なバカンスを過ごすための環境を提供していきます。

クラブメッドとは

バカンスの先進国、フランス発のクラブメッドは、世界約25カ国、およそ80カ所にリゾートを展開する企業です。お客様が追加出費のことを気にせず、バカンスに浸ることができるように旅行代金に航空運賃や宿泊代、滞在中の全食事、各種アクティビティ、レッスン、お子様向けのサービス、エンターテイメントなどのバカンスに必要なほぼすべてのものが含まれる「オールインクルーシブ」システムを採用しています。2004年以降、一歩進んだバカンスを提供するために、ブランドをリポジショニングし、ニューラグジュアリーリゾートとして進化しています。施設や客室のアップグレードのみならず、よりパーソナルできめ細やかなサービスの提供や、幅広い年代に対応できるように、リラクゼーションサービスの充実を含めた、さまざまなプログラムの拡充を図っています。

^{*1} コース、出発日、利用ルームカテゴリー、行程(利用航空会社、便名)、旅行参加者の全てについて先にご予約いただいた内容と、追加設定された内容が同一であることが条件となります。

